CERTIFICADO

DE CONCLUSÃO DE CURSO

CERTIFICAMOS QUE

NOAH JEROSCH ALLEVA

Portador(a) do CPF **140.669.829-64**, concluiu com sucesso o curso livre de **Atendimento ao Cliente e Vendas**, ministrado por Online Cursos Gratuitos.

Carga horária:
120 horas

Data de conclusão:
30 de Abril 2026

Online Cursos Gratuitos
CNPJ 58.136.199/0001-60
onlinecursosgratuitos.com.br

Jeanderson P. Cruz
Diretor

Embasamento Legal: Este certificado refere-se a curso livre de qualificação profissional, destinado à formação, atualização e aperfeiçoamento de conhecimentos, não se confundindo com curso técnico, graduação ou pós-graduação. Conforme orientações do Ministério da Educação (MEC), cursos livres não dependem de autorização ou reconhecimento. A oferta observa a Lei nº 9.394/1996 (LDB) e o Decreto nº 5.154/2004.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1: Gerenciamento do Relacionamento com Clientes
Módulo 2: Importância do CRM
Módulo 3: O conhecimento da organização
Módulo 4: Relacionamento com clientes
Módulo 5: Conquista e recuperação de clientes
Módulo 6: Aprendendo a lidar com as reclamações
Módulo 7: Monitoração e satisfação do cliente
Módulo 8: Aplicações e planejamento da pesquisa de marketing
Módulo 9: Conceitos fundamentais em produtos
Módulo 10: As diferenças entre produtos e serviços
Módulo 11: O ciclo de vida do produto
Módulo 12: Marketing de Serviços
Módulo 13: Pós-venda e assistência técnica
Referências Bibliográficas

Nome: Noah Jerosch Alleva
CPF: 140.669.829-64
Curso: Atendimento ao Cliente e Vendas
Nota: 70

Assinatura do Aluno

QR Code para Validação

Ou acesse o endereço para a validação:
https://onlinecursosgratuitos.com.br
Código de verificação: 60HTPG9