CERTIFICADO

DE CONCLUSÃO DE CURSO

CERTIFICAMOS QUE

MONICA CAVALCANTE DA SILVA

Portador(a) do CPF **421.934.538-88**, concluiu com sucesso o curso livre de **Porteiro**, ministrado por Online Cursos Gratuitos.

Carga horária:
10 horas

Data de conclusão:
13 de Maio 2026

Online Cursos Gratuitos
CNPJ 58.136.199/0001-60
onlinecursosgratuitos.com.br

Jeanderson P. Cruz
Diretor

Embasamento Legal: Este certificado refere-se a curso livre de qualificação profissional, destinado à formação, atualização e aperfeiçoamento de conhecimentos, não se confundindo com curso técnico, graduação ou pós-graduação. Conforme orientações do Ministério da Educação (MEC), cursos livres não dependem de autorização ou reconhecimento. A oferta observa a Lei nº 9.394/1996 (LDB) e o Decreto nº 5.154/2004.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1: Introdução
Módulo 2: Atribuições de um Porteiro
Módulo 3: Atendimento Pessoal
Módulo 4: Atendimento ao Telefone ou Interfone
Módulo 5: A Socialização do Porteiro
Módulo 6: O Porteiro de Condomínio (1ª Parte)
Módulo 7: O Atendimento aos Moradores e Visitantes do Condomínio
Módulo 8: Atendimento aos Corretores e Prestadores de Serviço
Módulo 9: Controle das Garagens e demais Dependências do Condomínio
Módulo 10: Correspondências e demais serviços realizados pelo Porteiro de Condomínio
Módulo 11: Dicas de postura e comportamento do porteiro eficiente
Módulo 12: O Porteiro de Clubes Sociais, Tipos de Sócios (2ª Parte)
Módulo 13: O Controle de Entrada/Saída dos Sócios na Portaria do Clube
Módulo 14: O Atendimento aos Funcionários e Fornecedores do Clube
Módulo 15: Entendendo os Diálogos em Código
Referência Bibliográfica

Nome: Monica Cavalcante Da Silva
CPF: 421.934.538-88
Curso: Porteiro
Nota: 80

Assinatura do Aluno

QR Code para Validação

Ou acesse o endereço para a validação:
https://onlinecursosgratuitos.com.br
Código de verificação: IOF9260